



# Språk- och kulturledarutbildning

## Modul 4:

Anpassning till mångkulturella miljöer



# Välkommen!

# Mina förväntningar



Ta ett par minuter till att skriva ner i din BRIDGE anteckningsbok vad du vill uppnå/vad du har för förväntningar med den här modulen.



# Modul 4 innehåller:

## Vi kommer att titta på:

- Att vara flexibel i arbetet med mångkulturella grupper
- Anpassa beteende, uppförande, språk och kroppsspråk
- Självtvärdering - verktyg online och hur man kontrollerar resultaten

## I slutet kommer du att kunna:

- ✓ Reflektera över dina egna självutvärderingsresultat
- ✓ Använda dina resultat till att gå vidare
- ✓ Ha en bättre medvetenhet om dina egna behov av "anpassning"
- ✓ Hitta resurser som hjälper dig till "anpassning" i områden som är relevanta för dig

# Flexibilitet och mångkulturella miljöer



# I modul 2...

I modul 2 tittade vi på interkulturell medvetenhet och hur annorlunda olika kulturer uppfattar kroppsspråk.

Gå tillbaka till modul 2 om du vill: det är mycket viktigt att komma ihåg att hur vi uttrycker oss kan uppfattas så olika.

Oavsett om det är på grund av kultur, religion, vanor och traditioner, så måste vi se det om vi vill ha en effektiv kommunikation.



Det är omöjligt att beskriva alla kulturella och religiösa skillnader här, men mycket information finns online när du vet vilka kulturer/religioner du arbetar med i din språkklubb.

# Att vara flexibel i mångkulturella grupper

Att vara flexibel betyder att förstå det viktiga i **att integrera kunskap och en öppen attityd** och använda dem i vardagskommunikationen. Det handlar om **anpassning och justering**

## Speciellt:

- att vara medveten om oss själva och våra egna kulturella vanor och normer
- att vara medveten om att det existerar andra kulturella vanor och normer inom gruppen
- att lära sig att justera lite, att anpassa sig till gruppen och individerna inom den



# Anpassningsbar kommunikation

Anpassad kommunikation är **förmågan att känna igen individuella skillnader i kommunikation och att anpassa sig därefter.**

Det kräver:

- förmågan att värdera och avkoda **verbal och icke-verbal kommunikation**, förstå hur människor ger och tar emot “meddelanden”;
- **anpassning av vår kommunikationsstil** (språk och kroppsspråk) till kontexten

**Anpassningsbara kommunikationsfärdigheter hjälper oss att kommunicera medvetet**





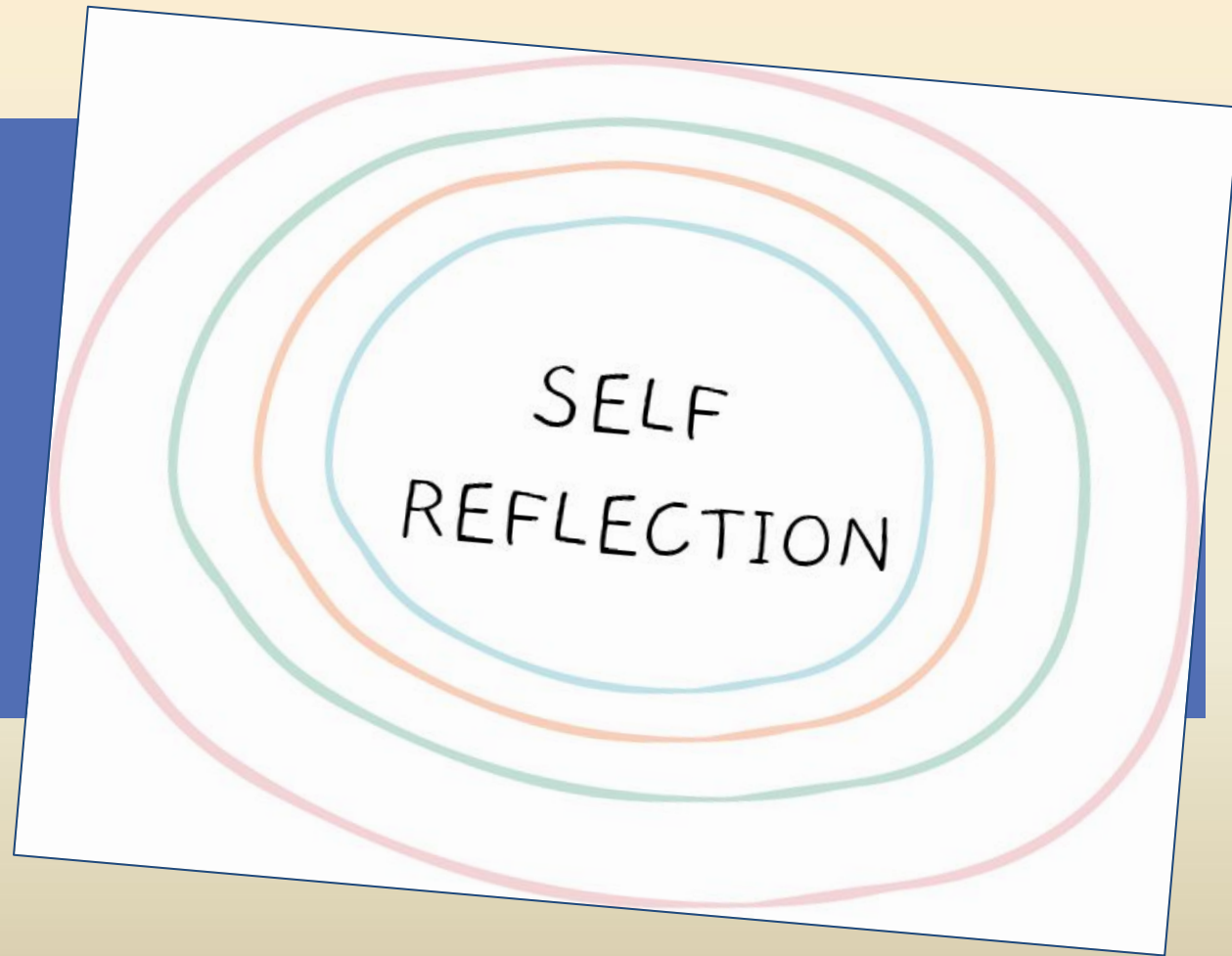
# “Anpassning”: 3 nyckelord

## 3 nyckelord för “anpassad kommunikation”

1. **Kunskap:** att lära sig så mycket som möjligt om andra kulturer inom gruppen;
2. **Attityd:** att lära sig mer om sig själv (självutvärdering);
3. **Färdigheter:** att stärka förmågan att integrera kunskap och attityd med interkulturella övningar



# Självutvärdering inom BRIDGE



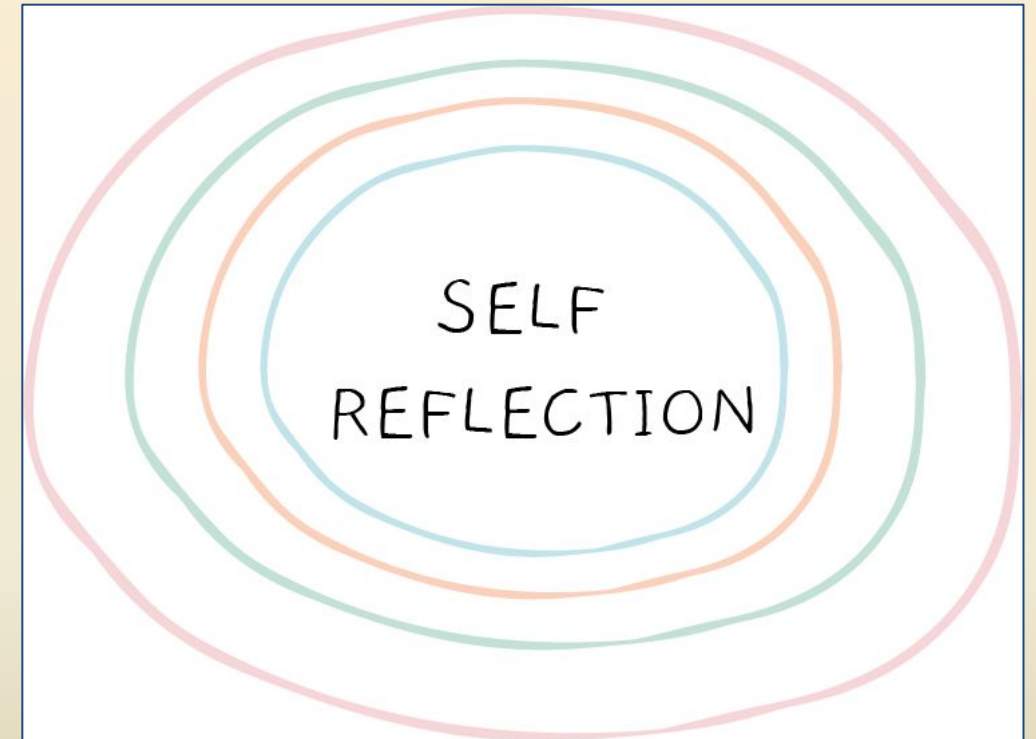
# Självutvärdering inom BRIDGE

Som vi såg i modul 1...

Självutvärdering inom BRIDGE handlar om självreflektion

Det utvecklades som ett **VERKTYG** och en **MÖJLIGHET** att sitta ner och reflektera över sig själv som en språklärare och volontär och hur man kan tänkas vilja förbättra sig, får reda på, bland annat ...

- Hur du relaterar till dina deltagare
- Hur mycket du förstår andra kulturer
- Hur mycket du förstår din egen kultur



# Styrkan i självreflektion

1

Testresultaten är FÖR DIG: reflektera över hur du relaterar till andra och se ditt eget kroppsspråk. Vad säger det? Visar det öppenhet och respekt för andra kulturer?

2

Vi kommer att be dig att göra självutvärderingstestet igen online i slutet av den här kursen. MEN du kan titta på dina testresultat och reflektera över frågorna när du vill. Detta kommer att hjälpa dig att ha koll på dig själv och dina förändringar när du reflekterar över dig själv.

3

Titta på dina resultat idag: har någonting förändrats i din uppfattning av dig själv? Skulle du svara annorlunda på någon av frågorna om dig själv?



# Anpassning av kommunikationsstil

Vi behöver alla anpassa vår kommunikation till personer vi kommunicerar med och **vi gör detta dagligen**. Det kommer naturligt, till exempel:

- ❖ När vi pratar med små barn använder vi ofta en mjukare ton
- ❖ När vi pratar under ett arbetsmöte kanske vi använder tekniska termer
- ❖ När vi pratar med en utländsk person tenderar vi att prata långsammare



I nästa bild kan du hitta några källor om att vara flexibel och att anpassa sin kommunikationsstil.

# Några användbara källor

Länkarna nedan valdes för att ge dig några källor för att utforska anpassningsområdet för en bättre kommunikation, speciellt i mångkulturella miljöer.

Titta på dem för inspiration!

1. <https://theewgroup.com/blog/adapt-communication-cultural-differences/>
2. <https://triec.ca/competency/adjust-and-adapt-communication-styles-to-be-effective-in-a-diverse-workplace/>

Och en video:

<https://www.youtube.com/watch?v=YMyofREc5Jk&t=8s>



# Självreflektion

Tänk på dina självutvärderingsresultat:

- Skulle du svara annorlunda idag på någon av frågorna om dig själv?
- Kan du identifiera några områden om dig själv och din kommunikationsstil som du skulle vilja förbättra?
- Hur förberedd är du till att anpassa din kommunikationsstil?



Skriv ner dina svar



# Grattis!

Du har nu avslutat modul 4:  
Anpassning till mångkulturella miljöer

Glöm inte att du hittar material och källor för hjälp och  
inspiration i [Learning Village](https://www.bridgemigrants.eu/sv/learning-village).

Klicka här:

<https://www.bridgemigrants.eu/sv/learning-village>

Europeiska kommissionens stöd för produktionen av denna publikation utgör inte ett stöd för innehållet, som endast återspeglar författarnas åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för någon användning som kan göras av informationen i den.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union