#### Boka en tid på en vårdcentral eller hos en tandläkare

Tid: 20 minuter

Den här aktiviteten hjälper dig att ha telefonkontakt med vårdcentralen eller en tandläkare.

Ordna fraserna i kommunikationen mellan receptionisten och Fatima.

1. hur kan jag hjälpa dig?
2. boka tid
3. ditt postnummer?
4. namn och adress
5. personnummer
6. telefonnummer
7. legitimation
8. något annat?

|  |  |
| --- | --- |
| Receptionist | Hej! Anna på vårdecentralen ………….. |
| Fatima | Hej! Jag skulle vilja …….. |
| Receptionist | ……………………. |
| Fatima | Fatima Ahmed. Lingongatan 12, Lund |
| Receptionist | …………… |
| Fatima | 247 33 |
| Receptionist | Vill du träffa en doktor/tandläkare |
| Fatima | Ja tack! För en allmän kontroll |
| Receptionist | Klockan 10.30 onsdagen den 20de. Blir det bra? |
| Fatima | Det blir bra. |
| Receptionist | Var det…….. |
| Fatima | Nej. Det var allt. |
| Receptionist | Okej, då har du tid nästa onsdag den 20de klockan 10.30 |
| Fatima | Tack så mycket. Hej då! |
| Receptionist | Hej då! |

* Arbeta två och två och praktisera ett samtal

#### Utökad aktivitet

Tid: 20 minuter

* Boka en tid för till exempel ont i en tand, ont i en arm eller något annat.