



Modül 3

Ödev 2: Farklı soru türlerine örnekler

Sorgulama Tekniği	Açıklama / örnek	Ne zaman faydalıdır?	Ne zaman kullanışlı değildir?
KAPALI	Dar odak. 'Evet/hayır' veya çok kısa cevaplar davet eder. "Kaç yaşındasın?". "Brighton'da mı yaşıyorsunuz?".	Establish spesifik gerçeklers Tartışmayı başlats	Mentor tarafından bilinmeyen alanlarda yeni ve beklenmedik bilgiler edinme
AÇIK	Tartışmayı teşvik eder. "Bu konuda ne düşünüyorsun?" "Ne düşünüyorsun..."	Çoğu açıklık. Tartışmayı açmak ve bilgi toplamak için	Çok konuşkan insanlarla!
YOKLAMA	"Tam olarak sonra ne oldu?" Bu, daha fazla bilgi edinmek için "açık" bir soruyu takip edebilir	Bir resim oluşturun, daha fazla ayrıntı elde edin	Duygusal olarak yüklü alanları keşfetmek.
YANSITICI	"Müşterinizle olan bu yüzleşme sizi rahatsız etti mi?" Bir kişinin ifadesinin duygusal içeriğini tekrar edin	Duygusal olarak yüklü durumlar. Ancak danışmanlık alanına sapıyor!	öğrenciyi neyin "harekete geçirdiğini" bilmek



ÖNDE GELEN	"Sanırım şimdi üzgünsün değil mi?" Bu her zaman beklediğiniz cevaba yol açar.	Bakış açınızın kabulünü kazanmak	Yeni bilgiler edinme
VARSAYIMSAL	"...?" Varsayımsal bir durum ortaya koymak	Bir kişinin yeni alanlar hakkında düşünmesini sağlamak için çok güçlü	Gerekçeli bir cevap vermek için zamana ihtiyacı olan bir kişiyle
ÇOKLU	Soru dizisi/deyim	Hiç	Her zaman