



Formazione per Animatori Linguistici e Culturali

Modulo 4:
Adattamento agli ambienti multiculturali



Benvenuti!

I miei obiettivi di apprendimento



Prendi 2 minuti del tuo tempo per appuntare cosa vorresti ottenere da questa sessione nel diario di apprendimento.



Argomenti del Modulo 4:

Esamineremo:

- Essere flessibili nel lavorare con gruppi multiculturali
- Adattare il comportamento, le buone maniere, la lingua e il linguaggio del corpo
- Autovalutazione – lo strumento online e come monitorare i suoi risultati

Alla fine sarete in grado di:

- ✓ Riflettere sui risultati dell'autovalutazione
- ✓ Usare i risultati del test di autovalutazione in futuro
- ✓ Avere migliore consapevolezza dei vostri stessi bisogni di "adattare"
- ✓ Trovare dei materiali per aiutarvi ad "adattare" nelle aree più rilevanti per voi

Flessibilità e ambienti multiculturali

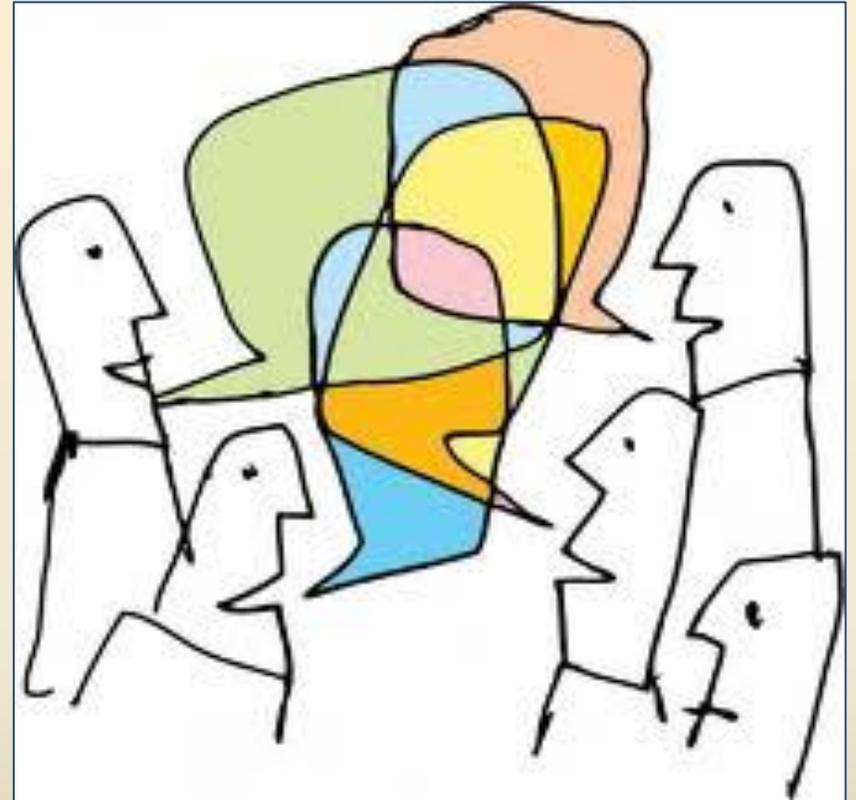


Tornando al Modulo 2...

Nel Modulo 2 abbiamo esaminato la consapevolezza interculturale e come le diverse culture interpretano il linguaggio del corpo.

Se vuoi, ripassa il modulo: è molto importante ricordare che i nostri messaggi possono essere interpretati in modi tanto diversi!

Questo può essere influenzato dalla cultura, dalle abitudini o dalla religione. In ogni caso, deve essere conosciuto e affrontato se vogliamo una comunicazione efficace.



Non è possibile descrivere tutte le differenze culturali e religiose qui, ma molte informazioni sono disponibili online quando sai con quali culture/religioni stai lavorando nel tuo Club Linguistico

Essere flessibile nei gruppi multiculturali

Essere flessibili significa capire l'importanza dell'integrazione della conoscenza e della mentalità aperta e metterle in pratica nella comunicazione di ogni giorno. Si tratta di **ADATTAMENTO / AGGIUSTAMENTO**

In particolare:

- avere consapevolezza di noi stessi e delle nostre norme/abitudini culturali
- avere consapevolezza che esistano diverse abitudini/norme culturali all'interno di un gruppo
- Imparare ad “aggiustare”, adattandosi al gruppo e ai singoli individui al suo interno



Comunicazione adattiva

La comunicazione adattiva è l'abilità di riconoscere le differenze di comunicazione individuali e, di conseguenza, adattarsi ad esse.

Richiede :

- la capacità di valutare e decifrare la **comunicazione verbale e non verbale** e capire come le persone mandano e ricevono i “messaggi”;
- **adattare il nostro stile comunicativo** (lingua e linguaggio del corpo) al contesto

Le abilità di comunicazione adattiva ci aiutano a comunicare con consapevolezza



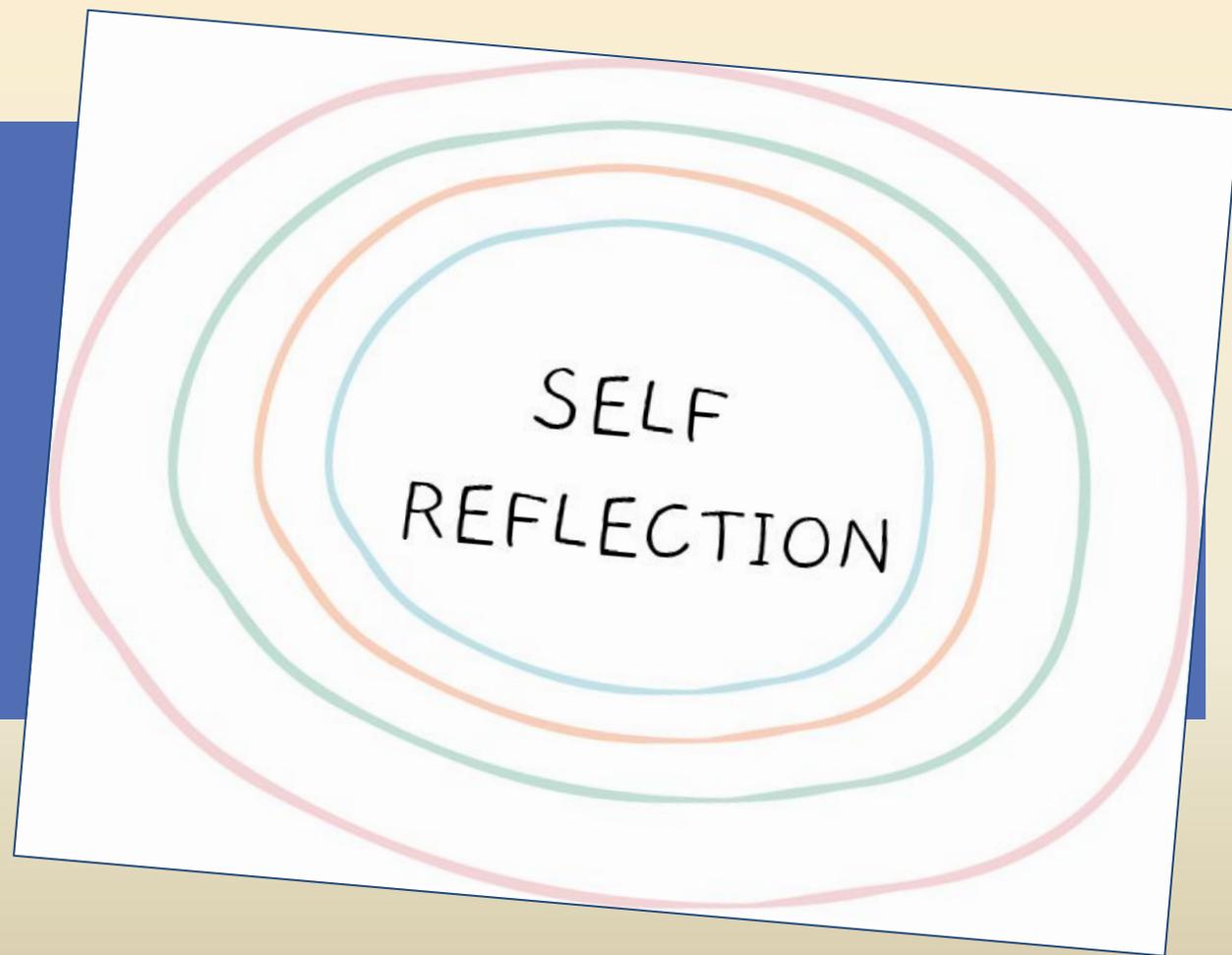
“Adattamento”: 3 punti chiave

3 punti chiave per la “comunicazione adattiva”

1. **Conoscenza:** imparare il più possibile sulle altre culture all’interno del gruppo;
2. **Attitudine:** conoscere di più noi stessi (autovalutazione);
3. **Abilità:** rafforzare la nostra abilità di integrare la conoscenza e l’attitudine con la pratica interculturale



Autovalutazione in BRIDGE



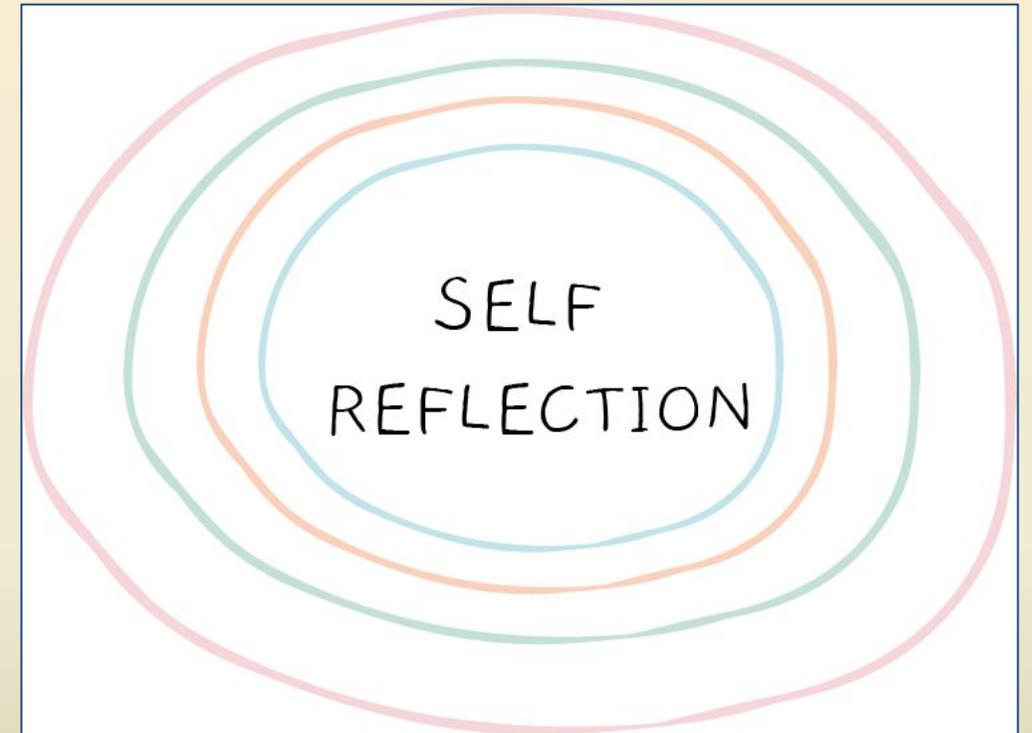
Autovalutazione in BRIDGE

Come abbiamo visto nel Modulo 1...

L'autovalutazione in BRIDGE riguarda
l'autoriflessione

E' stata concepita come **STRUMENTO E OPPORTUNITA'** per riflettere su se stessi come insegnanti linguistici / volontari vorresti migliorare, scoprendo, tra tante cose...

- Come ti relazioni con i tuoi studenti
- Quanto comprendi le altre culture
- Quanto comprendi la tua cultura



Il potere dell'auto-riflessione

1

I risultati del test sono PER TE: rifletti su come ti relazioni agli altri e osserva il tuo stesso linguaggio del corpo: cosa dice? Mostra apertura e rispetto per le diverse culture?

2

Ti chiederemo di ripetere il test online di autovalutazione alla fine di questo corso.

MA puoi guardare i risultati del test e riflettere sulle domande in qualsiasi momento. Ti aiuterà a monitorare te stesso e i tuoi cambiamenti mentre rifletti su te stesso.

3

Riesamina i tuoi risultati oggi: è cambiato qualcosa nella percezione di te stesso? Risponderesti diversamente a delle domande riguardo te stesso?



Lo stile di comunicazione adattiva

Abbiamo bisogno di adattare la nostra comunicazione alle persone con cui interagiamo **nella vita di tutti i giorni**. Questo ci viene naturale, per esempio:

- ❖ Quando parliamo con i bambini piccoli spesso usiamo un tono di voce più dolce
- ❖ Quando si parla in una riunione di lavoro si può usare il vocabolario tecnico
- ❖ Quando parliamo con una persona straniera, tendiamo a rallentare le nostre parole e le frasi



Nella prossima slide, è possibile trovare alcuni materiali su come essere flessibili ed adattare il vostro stile comunicativo

Materiali utili

I link qui sotto sono stati scelti per darti alcune risorse per esplorare l'area dell'adattamento ai fini di una migliore comunicazione soprattutto in un contesto multiculturale.

Dai un'occhiata per trovare l'ispirazione!

1. <https://theewgroup.com/blog/adapt-communication-cultural-differences/>
2. [Adjust and adapt communication styles to be effective in a diverse workplace - TRIEC](#)

Un video:

[Cross cultural communication | Pellegrino Riccardi | TEDxBergen](#)



Autoriflessione

Pensa ai risultati del tuo test di autovalutazione:

- Risponderesti in modo diverso a qualche domanda su di te oggi?
- Puoi identificare le aree dove vorresti migliorare te stesso e il tuo stile comunicativo?
- Quanto sei pronto ad adattare il tuo stile comunicativo?



Scrivi le tue risposte nel diario di apprendimento



Congratulazioni!

Hai completato il Modulo 4: Adattamento agli ambienti multiculturali

Non dimenticare che nel **Learning Village** troverai materiali e risorse per aiutarti e ispirarti.

Clicca qui:

<https://www.bridgemigrants.eu/it/learning-village>

Project n. 612199-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questo materiale non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette solo il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni qui contenute.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union